



УТВЕРЖДАЮ

Директор РГП на ПХВ

«Национальный научный центр
фтизиопульмонологии РК» МЗ РК

М.Аденов
2022 года



Номер документа	Версия	Дата введения в действие:	Дата следующего пересмотра:
Название документа:	Положение о платных медицинских услугах и порядок оплаты от дохода по платным услугам		
Подразделение ответственное за внедрение:	Отдел планирования и экономического анализа (далее – ОПиЭА)		
	Должность	Ф.И.О.	Подпись
Разработчик:	Руководитель отдела планирования и экономического анализа	Аубакирова Айгуль Сембековна	
Согласовано:	Заместитель директора по экономическим вопросам	Жанибеков Алмас Батырханович	
	Руководитель отдела правового и кадрового обеспечения	Жайсанова Лиза Жанибековна	

г.Алматы, 2022г.



ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2	ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ	4
3	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА	6
4	ЦЕНЫ (ТАРИФЫ) НА УСЛУГИ	6
5	ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	7
6	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
7	ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	11
8	ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ	12



1. Общие положения

1. Настоящее положение разработано на основании ст. 202 Кодекса РК от 7 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения» и в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 и с Коллективным договором определяет условия и порядок оказания платных услуг Государственным Предприятием на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр фтизиопульмонологии РК» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее — Предприятие), а также порядок использования финансовых средств, полученных от их оказания.

2. Основной целью предоставления платных медицинских услуг (далее — платные услуги) является увеличение объема и доступности медицинской помощи, удовлетворение спроса населения на медицинские услуги по их инициативе, а также привлечения дополнительных средств для производственного и социального развития Предприятия и материального стимулирования сотрудников.

3. Предоставление платных медицинских услуг производится дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и не должно осуществляться взамен объемов и видов деятельности Предприятия, финансируемых из бюджета.

4. Платные медицинские услуги предоставляются в Предприятии при соответствии профиля заболевания и лицензии на занятие соответствующей медицинской деятельности.

5. Прейскурант цен (перечень платных услуг) обсуждается со всеми подразделениями, оказывающими платные услуги и утверждается в соответствии с нормативно-правовыми актами и уставом Предприятия.

6. Данное Положение распространяется на взаимоотношения по оказанию платных медицинских услуг оказываются физическим лицам по их инициативе, являющихся потребителями медицинских услуг.

7. При оказании платных медицинских услуг юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям (например, поточное обследование сотрудников, осуществление платных медицинских услуг при исследовании биодоступности, побочных эффектов лекарственных средств, предоставление клинической базы для различных исследований в рамках законодательства и т.д.) взаимоотношения определяются соответствующим договором об оказании услуг.

8. Платные медицинские услуги осуществляются при следующих условиях:

- оказании консультативных, диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов;
- лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный



формуляр:

- проведении медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- медицинском обследовании граждан для поступления на работу и учебу;
- оказании медицинской помощи по договору с организацией, в том числе по добровольному страхованию;
- предоставлении дополнительных сервисных услуг (в том числе по уходу).

2. Порядок оказания платных услуг

9. Сотрудники Предприятия в оказании платных медицинских услуг руководствуется действующим законодательством и настоящим Положением.

10. Сотрудники Предприятия оказывают платные услуги согласно их перечню и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке для физических лиц, а для юридических лиц в соответствии с Договором.

11. Виды платных услуг и прейскурант цен на них доводятся до сведения населения через наглядную информацию.

12. Ведение учетной и отчетной документации при оказании платных услуг гражданам осуществляется по формам, установленным уполномоченным органом.

13. Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе, организации здравоохранения предоставляют:

- заключение соответствующих медицинских работников при оказании амбулаторно-поликлинической, консультативной помощи;
- выписку из медицинской карты стационарного больного при оказании стационарной, стационарозаменяющей помощи, и медицинской реабилитации (при необходимости);
- информацию о расходах за оказанную медицинскую помощь.

14. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора согласно приложению 1 к настоящим Правилам, заключаемого между пациентом и субъектом здравоохранения, предоставляющим данные услуги, в котором регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчета, права, обязанности и ответственности сторон. Договор заполняется в 2-х экземплярах и подписывается обеими сторонами.

Договор со стороны Заказчика подписывается пациентом, желающего получить платную медицинскую услугу (или законным представителем, представителем), со стороны Поставщика подписывает должностное лицо, непосредственно-оказывающего услугу или руководитель подразделения, где оказывается платная медицинская услуга.



При оказании простой медицинской услуги (подразумеваются услуги, требующие однократного осмотра и услуг, не требующих госпитализации, наблюдения в Предприятия, например, консультация, обследование на ЭОГ и т.д.) договор может быть оформлен единым платежным документом об оплате в виде приходно-кассового ордера и фискального чека.

15. Договор между пациентом и субъектом здравоохранения заключается до оказания платной услуги.

16. Лица, оказывающие платные услуги несут ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных услуг (взимание платы с граждан за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи, взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги с пациента и бюджетных средств, оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества).

17. Лица, оказывающие платные услуги обеспечивают соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Республики Казахстан. При несоблюдении этих требований, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя, пациенты имеют право предъявить требования о возмещении убытков, либо об обоснованном возврате денежных средств, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или документ, заверенный заместителем директора Предприятия). По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставляемой медицинской услуги, предоставление дополнительных услуг без оплаты.

18. На период работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащегося за счет средств, полученных от реализации услуг.

19. Работа по оказанию платных услуг не считается совместительством.

20. Оказание платных услуг на Предприятии должен соответствовать следующим требованиям, на стендах обязательно должна быть информация:

- о режиме работы Предприятия;
- о видах медицинских услуг, входящих в перечень Государственного объема бесплатной медицинской помощи;
- о специалистах, оказывающие платные медицинские услуги и время их работы;
- о перечне услуг, оказываемых на платной основе;
 - о прейскуранте цен на медицинские услуги
 - о правилах предоставления платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны контролирующих организаций.



21. Платные медицинские услуги на Предприятии оказывают специалисты соответствующей квалификации.

22. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг осуществляет директор Предприятия (через заместителей директора), в установленном порядке:

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность в сфере оказания платных услуг, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;

- заключают необходимые для деятельности Предприятия договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции;

- осуществляет прием на работу и увольнение с работы персонала.

23. Заместители директора и руководители подразделений несут ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных медицинских услуг населению;

- за соблюдением законодательства Республики Казахстан по организации платных медицинских услуг населению и защиты прав потребителей;

- за предоставления отчетности по платным услугам.

3. Права и обязанности пациента

24. Пациент обязан:

- сообщать необходимые данные о состоянии здоровья;
- соблюдать правила внутреннего распорядка, режим работы Предприятия;
- выполнять медицинские предписания;
- своевременно информировать об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора;
- своевременно оплатить стоимость платной медицинской услуги.

25. Пациент имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;
- выбор врача из числа работающих в отделении;
- получение от лечащего врача или руководителя подразделения информации о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения;
- получение информации за оказанные платные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренных настоящим Положением.



4. Цены (тарифы) на услуги

26. Цены на платные медицинские услуги определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с учетом всех видов затрат, связанных с оказанием медицинских, сервисных услуг и иных дополнительных расходов.

27. Цены на платные услуги населению могут изменяться в связи с изменениями конъюнктуры рынка, а также изменениями расходов на данную услугу, но не чаще одного раза в полугодие.

5. Финансово-хозяйственная деятельность

28. Источником финансовых средств Предприятия при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства страховых компаний по добровольному медицинскому страхованию;
- средства организаций и предприятий;
- личные средства граждан;
- спонсорские средства, благотворительные пожертвования;
- другие разрешенные Законодательством источники.

29. Оплата производится путем безналичного расчета, а также за наличный расчет через кассу организации (с обязательным применением контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и выдачей контрольного чека пациенту) с использованием стандартной формы приходно-кассового ордера, являющийся документом строгой отчетности и утвержденный в установленном порядке.

30. В случае стационарного лечения: авансирование в размере 50% производится в течение 72 часов с момента начала госпитализации. По желанию пациента сумма может быть внесена полностью в первые трое суток пребывания или сразу после заключения Договора.

При необходимости предусматривается корректировка суммы в зависимости от фактических затрат, способ ее оплаты согласовывается с пациентом и оформляется в виде дополнительного соглашения.

В случаях досрочного прекращения курса лечения (перевод в другую организацию здравоохранения, улучшение состояния пациента, летальный исход и др.) Поставщик выплачивает Заказчику разницу между оплаченной суммой и фактической стоимостью оказанной медицинской помощи, за исключением случаев досрочной выписки ввиду нарушения больным установленного режима пребывания в стационаре.

При оказании услуг, не требующих госпитализации или длительного наблюдения сумма вносится 100% до проведения услуги.

31. Прием наличных денег лицами, непосредственно оказывающих платные услуги, запрещается.



32. Статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению ведутся отдельно от основной деятельности.

33. Средства на оплату труда распределяются коллективом работников, участвующих в выполнении платных медицинских услуг в соответствии с настоящим Положением.

34. Источником средств, направляемых на оплату труда работников Предприятия (работники Предприятия, привлеченные профильные специалисты, в т.ч. по совместительству с другими организациями, созданные временные научные или трудовые коллективы) задействованных в исполнении платных медицинских Услуг, является фонд оплаты платных услуг (далее – ФОПУ), формируемый в размере от 40 % от суммы, полученной от реализации платной медицинской услуги и 30% накладные расходы предприятия (развитие и расширение активов (капитальный ремонт, реконструкция, модернизация, цифровизация).

35. Процентное соотношение ФОПУ к доходу от платных услуг, определенное настоящим положением, может быть изменено с учетом изменений в нормативно-правовых актах, а также связанные с деятельностью Предприятия и других факторов путем внесения изменений в настоящее положение по инициативе директора Предприятия и/или представителей работников.

36. Расчёт ФОПУ производится отдельно по каждому Договору, и проведенной услуге.

37. Формирование и распределение ФОПУ осуществляется ежемесячно или ежеквартально, в период за который производится начисление и выплата заработной платы.

38. Руководителями подразделений (кабинетами) ежемесячно или ежеквартально предоставляются в бухгалтерию рапорта по платным услугам.

39. При госпитализации в стационар в стоимость платных услуг входит только услуги оказываемые в отделении (лекарственное обеспечение в соответствии с лекарственным формуляром Предприятия, консультация врача, работа медицинских сестер, санитарок отделения и т.д.), все остальные услуги, оказываемые вне отделения (ОАК, ОАМ, биохимический анализ крови, ЭКГ, процедуры «Ауторелакс», физиопроцедуры, консультация терапевта, невропатолога, научных сотрудников и т.д.) оплачиваются отдельно по прейскуранту, как простые медицинские услуги.

40. В отдельных случаях возможно предоставление уменьшения оплаты медицинских услуг (скидок) по согласованию с директором Предприятия.

6. Заключительные положения



41. Претензии и споры, возникающие между потребителем услуг и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

*Приложение № 1
к положению о платных услугах*



(Местонахождение)

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), ИИН, данные документов,
удостоверяющих личность пациента) именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик,
с одной стороны и _____

(полное наименование организации здравоохранения, БИН) именуемый(ая)
в дальнейшем Поставщик, в лице _____

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) уполномоченного лица)
действующего на основании _____

(Устава, Положения) с другой стороны, заключили настоящий договор
(далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Поставщик оказывает платные медицинские услуги (помощи) согласно приложению
к настоящему Договору с _____ по _____ года на сумму
(_____) тенге в срок с _____ по _____ (прописью).

2. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по
доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками
мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных
изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату
Поставщику за оказанные медицинские услуги (помощи), в порядке и сроки, указанные в
настоящем Договоре.

2. Порядок оплаты

3. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по
доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками
мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных
изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату
медицинских услуг (помощи) Поставщика по фактически оказанной медицинской услуге
(помощи), согласно счету, представленному Поставщиком.

4. Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по
доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками
мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных
изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов допускается
авансирование Поставщика в размере не более восьмидесяти процентов от общей суммы
Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы – по предоставлению
счета, в момент завершения оказания услуги.



5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг (помощи) потребуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (помощи), не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской услуги (помощи).

Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

6. Поставщик выдает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов документ подтверждающий факт оплаты, в соответствии с налогом законодательством Республики Казахстан.

7. В случае досрочного прекращения услуги субъектом здравоохранения Поставщик возмещает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной медицинской услуги (помощи), за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

3. Обязанности сторон

8. Поставщик обязан:

обеспечить оказание медицинских услуг (помощи) в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, (при отсутствии клинических протоколов – по данным позологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям);

принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказания медицинских услуг (помощи);



обеспечить предоставление медицинской услуги (помощи) без взимания платы в случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом;

в случае отсутствия условий для оказания медицинской услуги (помощи) в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

предоставлять Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов счет-фактуру согласно статье 412 Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг (помощи), в установленные сроки;

9. Заказчик обязан:

своевременно предоставлять правила, установленные Поставщиком, определяющие порядок и режим работы;

своевременно предоставлять законодательство Республики Казахстан при получении медицинской услуги (помощи) по Договору;

информировать Поставщика об отказе в получении медицинской услуги (помощи) или неоплате медицинской услуги (помощи) за один и более дня до наступления даты оказания медицинской услуги (помощи), установленной Договором;

производить оплату Поставщику, за оказанные медицинские услуги (помощи), согласно указанным срокам в Договоре.

4. Права сторон

10. Заказчик имеет право:

выбора лечащего врача из числа врачей, оказывающих платные медицинские услуги (помощи);

на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 "Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21727).



11. Поставщик имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком правил, установленные настоящим Договором.

5. Ответственность сторон

12. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;

2) взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и (или) в систему обязательного социального медицинского страхования, в соответствии с пунктом 2 статьи 424 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях";

3) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств Заказчика и бюджетных средств).

13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

14. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанные медицинские услуги (помощи).

15. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

16. В случае нарушения пунктов 2, 3 Договора на оказание медицинской услуги (помощи) со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере ____ % от суммы Договора за каждый день просрочки.

6. Форс-мажор

17. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

18. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.



19. Для целей договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно, военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

20. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен немедленно в течении одного и более рабочих дней направить Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

Если от Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов не поступает никаких письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, поскольку это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

7. Изменение и расторжение Договора

21. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному согласию сторон.

22. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны уведомить друг друга в течении трех и более рабочих дней.

23. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

24. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия сторон.

25. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору, за исключением досрочного прекращения Договора.

26. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика либо его представителя по



Доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов, другой – у Поставщика.

Договор может заключаться в бумажном и электронном виде в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

27. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

28. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Республики Казахстан.

9. Адреса и реквизиты Сторон:

Поставщик: Заказчик:

Лист регистрации изменений

[illegible]

"NATIONAL SCIENTIFIC CENTER
OF PHTHISIOPULMONOLOGY
THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN" MoH RK

[illegible]