



050032, Алматы қаласы, Ботақоз көшесі, 1/1
АО «Банк Центр Кредит»
ЖСК KZ028562203101389383
БСК КСЖВКЗКХ
БИН 020340004264
Website: www.nncf.kz
E-mail: priemnaya@nncf.kz
E-mail: info@nncf.kz

050032, г. Алматы, ул. Ботақоз, 1/1
АО «Банк Центр Кредит»
ИНК KZ028562203101389383
БНК КСЖВКЗКХ
БИН 020340004264
Website: www.nncf.kz
E-mail: priemnaya@nncf.kz
E-mail: info@nncf.kz

04.06.2026 № 01-01-142

Директору ОФ «МАД»
Жандаулетовой Ж.Т.

Уважаемая Жанна Турсынбаевна,

В ответ на Ваш запрос, полученный от 01.06.2026 года сообщаем:

Спасибо за Ваш запрос и детальное ознакомление с данным важным мероприятием по внедрению цифровой платформы OneImpact в НТП РК в рамках проекта гранта ГФ по ТБ на 2026-2028гг. Ваши вопросы указывают, что всем потенциальным участникам конкурса следует представить дополнительную информацию, так как данное мероприятие сложное, несмотря на то, что практически все основные задачи подробно описаны в конкурсной документации (КД), пошагово изложены в технических заданиях (ТЗ). Наши ответы и пояснения см. ниже.

Ответы на вопросы:

- Вопрос.** объяснить почему в Конкурсной документации указано, что платформа OneImpact содержит 3 модуля, тогда как во внедренной ранее в регионах РК, платформе было 6 модулей. Обращает на себя внимание, что не упомянуты наиболее связанные с сообществами/НПО модули: «Узнай свои права», «Связаться со своим сообществом», включая «группы поддержки равный равному», «национальную сеть сообществ» и «дискуссионную группу по правам».

Ответ: за основу взята информация из сайта Партнерства Стоп ТБ¹, в разделе об OneImpact, где указывается 3 основных раздела платформы.

¹ <https://stoptbpartnershiponeimpact.org/russian.html>



ИНСТРУМЕНТ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ
ЛЮДЬМИ ЗАТРОНУТЫМИ
ТБ

МОДУЛЬ РЕАГИРОВАНИЯ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВНЕДРЯЮЩИМИ СЛМ

ИНФОРМАЦИОННАЯ
ПАНЕЛЬ
ПОДОТЧЕТНОСТИ ДЛЯ
ОРГАНИЗАЦИЙ
СООБЩЕСТВА И НПП

МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ЛЮДЬМИ ЗАТРОНУТЫМИ ТБ

Люди, затронутые ТБ, могут получить доступ к различным услугам (сообщение о проблемах, доступ к информации, форум сообщества и т.д.) и получить доступ к этим услугам по нескольким каналам, таким как приложение, социальные сети и т.д. Данные СЛМ, собранные из других источников, таких как excel/CSV, также могут быть загружены. О проблемах также могут сообщать медицинские работники/равные консультанты сообщества с помощью режима приложения с подсказкой.

Поэтому в КД указано, что это -3 Основных модуля, без подробной детализации, как это трактуется в названии определенное разработчиком ПСТОП ТБ. При этом подразумевается, что в **первый модуль** будет входить модуль - «Узнай свои права», а так же здесь будет вся информация для зарегистрированного пользователя, в том числе – вся информация о ТБ, о правах пациентов, дискуссионные чаты и др. **Второй модуль**, куда можно будет обратиться с вопросами, подать обращение, то есть он будет включать раздел - «Связаться со своим сообществом», включая «группы поддержки равный равному», «национальную сеть сообществ» и «дискуссионную группу по правам». **Третий модуль**, где в платформе отражается вся аналитика по зарегистрированным пользователям, количество и характер обращений, сроки ответов на вопросы, решение актуальных вопросов и проблем в рамках данных мероприятий. Более подробная информация о платформе, всех модулях будет раскрыта и представлена на предстоящих тренингах на центральном и региональном уровнях. В основу программы этих тренингов будет взяты все материалы, представленные в Руководствах пользователей, разработанных ПСТОП ТБ и опыт, полученный при внедрении цифровой платформы OneImpact в НТП РК с 2021г.

2. Вопрос. разъяснить причины изменения и существенного сокращения мероприятий, предусмотренных основной заявкой в ГФСТМ, а именно: «запрашиваемая поддержка будет направлена на финансирование мероприятий по наращиванию потенциала, дальнейшей разработке инструментов СЛМ и внедрения системы отслеживания направлений, интеграции со службой поддержки пациентов ТБ-центров и структурой мониторинга и оценки НТП, формирования групп реагирования как в ТБ-центре, так и в НПО» на «обеспечение в НТП Казахстана безопасной, доступной и эффективной поддержки пациентов с ТБ путем повышения знаний и информированности о заболевании, решения проблемных вопросов через цифровую аналитическую платформу OneImpact, интегрированную со Службой поддержки пациентов (СПП)» в текущей Конкурсной документации.

Ответ: Основной причиной изменения и сокращения мероприятий от первоначальной концептуальной заявки (КЗ) в ГФ по компоненту цифровой аналитической платформы OneImpact было сокращений финансирования общего бюджета на 16% от ранее разработанного проекта. При этом сокращению подвергнуты все мероприятия кроме поддержки НПО и лечение пациентов с ТБ.

Во-вторых, все мероприятия КЗ направлены на соблюдение принцип ГФ по сохранению устойчивого перехода использования платформы OneImpact, реализуемой в рамках проекта Гранта ГФ, в национальную туберкулезную программу РК после 2030г. Для этого, в отличие от ранее реализованных принципов работы, нами планируется проведение мероприятий (внесение дополнений, изменений с учетом количества регионов и методологии ее использования с включением новых человеческих ресурсов, таких как Служба поддержки пациентов в ЦФ/ПМСП (далее-СПП по приказу МЗ РК за № 230 от 03.12.2020г.), групп МиО на региональном и

центральном уровнях и ключевыми участниками остаются НПО. Весьма важным будет всем участникам процесса детально изучить все материалы относящиеся к СПП для ЦФП и ПМСП, так как в настоящей реализации проекта, внедрение всех модулей платформы OneImpact в процесс СПП и деятельности по стимулирующему компоненту НПО будет ключевым направлением.

Также одним из механизмом перехода будет включение в государственный социальный заказ через НПО - мониторинг силами сообществ через платформу OneImpact.

Таким образом, данная поддержка со стороны ЦФП, НПО будет направлена на увеличение потенциала, дальнейшей разработке инструментов МиО со стороны пациентов, сообществ и внедрению системы отслеживания направлений, интеграции со службой поддержки пациентов, работающей структурой мониторинга и оценки НПП, на «обеспечение безопасной, доступной и эффективной поддержки пациентов с ТБ путем повышения знаний и информированности о заболевании, решения проблемных вопросов через цифровую аналитическую платформу OneImpact, интегрированную со Службой поддержки пациентов.

В ТЗ КД пошагово прописано, как координаторы в регионах - представители из НПО и СПП из ЦФП будут информировать пациентов с ТБ, в том числе из уязвимых групп населения о возможностях платформы OneImpact, а также решать проблемные вопросы и обращения, то есть мониторинг доступности медицинской, социальной, психологической помощи всем пациентам с ТБ, особенно из ключевой группы населения. Координаторами в регионах и на центральном уровне будет проводится сбор и анализ обращений и формироваться аналитические отчеты. Далее, через специалистов НПО, ЦФП будет проводиться адвокация выявленных проблем в интересах пациентов, иницируются координационные советы, медсоветы, адвокационные встречи с лицами, принимающими решение.

3. Вопрос. ... предоставить подробное описание механизма «встраивания CLM в качестве неотъемлемого компонента национальных мер по борьбе с туберкулезом в Республике Казахстан», обозначенного в заявке в Глобальный фонд в задаче 5.2 «Мониторинг и реформирование политик, нормативных актов и законов, а также мобилизация и пропаганда сообщества, включая поддержку групп, возглавляемых людьми, пережившими туберкулез» подпункт 5.2.1 Расширение приложения OneImpact.kaz и его интеграция в систему реагирования на туберкулез для понимания роли и значения компонента с участием НПО/сообществ, предусмотренного текущим конкурсом.

Ответ. Будут обновлены и внесены изменения, дополнения в пошаговые алгоритмы использования платформы на разных уровнях: пользовательский (пациенты), административный на уровне пилотных регионов и административный на центральном уровне. Для пользователей будет разработано информированное согласие, будут разработаны индикаторы для проведения стимулирования специалистов СПП/НПО.

После того, как все ответственные специалисты будут обучены и получают доступ к платформе, будет начата непосредственная информационная работа с пациентами ТБ, их родственниками о целях, возможностях платформы. После установления ДЗ «туберкулез» и регистрации в ИС НРБТ, представители СПП ЦФП информируют пациентов, госпитализированных в стационар, фтизиатры в поликлиниках ПМСП информируют амбулаторных пациентов и затем, после получения согласия, пациенты регистрируются на платформе OneImpact. Пациенты из КГН, попадающие под курацию НПО, также имеют возможность получить дополнительную информацию от работников НПО и быть зарегистрированными на платформе OneImpact. **Обращения пользователей будут мониторить координаторы (СПП/НПО) регионов на ежедневной основе, национальный контент-специалист центрального уровня на еженедельной основе. В первые 2-3 года планируется стимулирование работников СПП/НПО за решение вопросов обращений пациентов на основе установленных индикаторов и сроков исполнения.**

При работе НПО с введенной новой ставкой по базе данных и платформе OneImpact, так же по все обращениям пациентов из ключевых групп риска по ТБ будет проводиться анализ решения возникших проблем и представляться отчетность на индикаторной основе для МиО самими НПО с последующим обсуждением с ЦФП и принятием решений.

В последующем, для перехода платформы из донорского финансирования на национальный уровень будет внесение дополнений и изменений в НПА по ТБ. В приказ по Туберкулезу, в стандарт оказания противотуберкулезной помощи, в должностные обязанности фтизиатров ЦФП/ПМСП планируется внести дополнения об использовании платформы OneImpact на рутинной основе.

4. **Вопрос.** ...предоставить детализацию бюджета гранта по задаче 5.2.1 «Расширение приложения OneImpact.kaz и его интеграция в систему реагирования на туберкулез» в рамках задачи 5.2 «Мониторинг и реформирование политик, нормативных актов и законов, а также мобилизация и пропаганда сообщества, включая поддержку групп, возглавляемых людьми, пережившими туберкулез», включая распределение расходов по основным направлениям и видам деятельности для подтверждения рационального использования средств гранта.

Ответ. Ниже представлена копия детального бюджета по мероприятию 5.2.1. «Расширение приложения OneImpact.kaz и его интеграция в систему реагирования на туберкулез» в рамках задачи 5.2 «Мониторинг и реформирование политик, нормативных актов и законов, а также мобилизация и пропаганда сообщества, включая поддержку групп, возглавляемых людьми, пережившими туберкулез»

Расчеты по по утвержденному ГФ курсу 1 долл США= 479,28 тенге.

Budget Line No.	Description of Activities	Y1 Total Cash Outflow	Y2 Total Cash Outflow	Y3 Total Cash Outflow	Y1-3 Total Cash Outflow	исполнитель
93	Цифровая инфраструктура, разработка контента и информационно-просветительская работа.	10,650.30	10,650.30	10,650.30	31,950.91	СубКонтракт
94	Группа реагирования OneImpact/услуги (гонорары экспертов и нацконсультанта)	30,647.14	30,647.14	30,647.14	91,941.41	СубКонтракт /ОП
95	Двухдневный общенациональный тренинг по использованию системы OneImpact для операторов туберкулезных центров.		10,865.51		10,865.51	ОП
96	Однодневный региональный тренинг для НПО, учреждений первичной медико-санитарной помощи и сотрудников по мониторингу и оценке в туберкулезных центрах.	10,068.00	10,068.00		20,135.99	ОП

97	Посещения объектов, мониторинг	8,239.90	8,239.90		16,479.80	ОП
	ИТОГО	59,605.34	70,470.85	41,297.44	171,373.63	

Нам приходится действовать и объявить конкурс на основании приведенной выше копии из расписки утвержденного и согласованного СКК и ГФ детального бюджета по мероприятию 5.2.1.

При этом частично бюджетная линия 94 - поддержка национального консультанта по внедрению OneImpact.kaz будет оплачиваться ОП. Тренинги на центральном и региональном уровнях, МиО так же будут выполняться ОП.

Запланирован один 2-х дневный тренинг на центральном уровне и 19 однодневных тренингов на региональном уровне, также по одному МиО визиту в пилотные регионы, организация этих мероприятий будет возложена на ОП с привлечением It консультанта, контент специалиста и национального консультанта, сотрудников гр. МиО, НПО при необходимости.

5. Вопрос. ... разъяснить противоречие между требованиями технического задания и бюджетной частью конкурса: в техническом задании указано, что команда Поставщика должна включать IT-специалиста, специалиста по контенту, региональных координаторов из числа работников СПП ЦФП и региональных координаторов из числа работников НПО; одновременно в детализации бюджета указано, что IT-консультант и специалист по локальному контенту предусмотрены на центральном уровне (!).

Ответ. В конкурсной документации (КД) нет противоречий между требованиями технического задания и бюджетной частью конкурса. Для большей четкости указываем, что ставки IT-специалиста, специалиста по контенту, региональных координаторов из числа работников СПП ЦФП приведены **только в бюджете потенциального Исполнителя**. Так же подробно описаны их ТЗ. Цель работы регионального координатора из ЦФП - оказание организационной и методической помощи в части координации, реализации и мониторинга мероприятий по внедрению и расширению использования платформы OneImpact в пилотном регионе.

По каждой позиции в КД детально прописаны цель работы, задачи, общие квалификационные требования, объем работы, требуемая отчетность, сроки исполнения.

По деятельности НПО по внедрению OneImpact.kaz так же в КД детально указаны - цель работы, задачи, общие квалификационные требования, объем работы, требуемая отчетность, сроки исполнения. Одним из механизмом перехода на государственное финансирование будет включение в государственный социальный заказ через НПО – работа с платформой OneImpact, а именно выплаты аутрич-работникам по стимулирующему компоненту – решение проблем пациентов из групп риска. Так же по НПО данный функционал прописан в ТЗ и при заключении договора с ГФ указанная сумма будет как дополнение к стимулирующему компоненту выделяться в бюджет НПО при работе по гранту ГФ. При этом, потенциальный Исполнитель вправе вносить обоснованные изменения в бюджет по согласованию с ОП.

На центральном уровне специалистов по контенту и IT нет.

П.6 и 7

6. Вопрос. ...разъяснить подходы к формированию бюджета оплаты труда, поскольку предусмотренные гонорары IT-консультанта и специалиста по локальному контенту на центральном уровне существенно превышают размеры вознаграждений региональных координаторов из числа работников СПП ЦФП и НПО, несмотря на ключевую роль последних в: обеспечении взаимодействия с пациентами; сборе и верификации данных; реагировании на обращения; сопровождении внедрения платформы на региональном уровне; координации взаимодействия между СПП, НПО и пациентским сообществом. (см приложение №1 с функциональными обязанностями координаторов).

Ответ. IT-консультант и специалист по локальному контенту в команде Исполнителя будут ключевыми сотрудниками, которые по ТЗ должны осуществлять основную деятельность в каждом пилоте и по всей стране – см. детальное описание из ТЗ. Поэтому мы смогли выделить только указанные суммы вознаграждений, так как пришлось сократить бюджет по известным всем

причинам. Так же следует указать, что эти гонорары IT-консультанта и специалиста по локальному контенту взяты из утвержденной КЗ СКК и ГФ.

Да, Вы правы следовало бы увеличить размеры вознаграждений и специалистам в регионах - координаторам из числа работников СПП ЦФП и НПО, но размеры утвержденного в целом бюджета и правила ГФ не позволяют выплачивать большую сумму за данный вид деятельности по ГПХ.

7. Вопрос. ...предоставить детализацию административных расходов Поставщика, предусмотренных конкурсной документацией в размере 6,5% от общего бюджета проекта. Согласно конкурсной документации, объем административных расходов составляет: в 2026 году — 68 425 тенге в месяц; в 2027–2028 годах — 100 800 тенге в месяц. При этом реализация проекта предусматривается первоначально в 7, а в последующем — в 12 регионах Республики Казахстан, что требует обеспечения полноценного административного и организационного сопровождения проекта: какие именно расходы предполагается покрывать в рамках предусмотренных административных затрат? Каким образом предполагается обеспечить функционирование проекта при указанном административном бюджете, когда необходимы расходы на: координатора проекта; бухгалтерское сопровождение; логистическое сопровождение; банковские расходы; услуги связи и интернет; канцелярские и офисные расходы; иные административные и операционные затраты, необходимые для реализации проекта в 7-12 регионах страны (участие в обучении, сайт визитах и др.).

Ответ. административные расходы рассчитывались исходя из доступных средств, утвержденных в бюджете гранта после учета прямых затрат необходимых для реализации намеченных активностей.

Вместе с этим, следует указать, что Ваш вопрос правомерен, и по существующей практике работы с субполучателями в среднем на адмрасходы может быть выделено 10-15% от прямых затрат. В данном случае в связи с ограниченным бюджетом гранта на отведенные мероприятия нами предлагается около 7%. Увеличение этого порога может иметь место при обоснованном снижении других затрат. Все это можно будет обсудить дополнительно при подписании договора по согласованию с ГФ. При утверждении заявки, административные расходы не прописывались.

8. Вопрос. ...предоставить методологию расчета административных расходов и обоснование достаточности предусмотренного финансирования для реализации проекта в заявленном географическом охвате.

Ответ: Специальной методологии расчета административных ресурсов не предусмотрено в рамках проекта. Как правило, исходя из общего объема финансирования, можно использовать традиционную схему расчета для реализации данных мероприятий. Так же по этому вопросу см. выше ответы в п. 7.

Мы полностью согласны, что OneImpact.kaz является уникальной системой для НТП Казахстана и на анонимной основе позволит анализировать качество противотуберкулезных услуг в стране. Именно поэтому НТП Казахстана поддерживает развитие и работу НПО по ТБ и деятельность международных партнеров.


Директор ННЦФ МЗ РК

04.06.2026г.


М.М. Аденов.