

ПРОТОКОЛ №7
совещания с коллективом РГП на ПХВ «Национальный
научный центр фтизиопульмонологии РК» МЗ РК

г.Алматы

29 октября 2024г.

Заместитель председателя комиссии: Рыскулов Г.П. – и.о. заместителя директора.

Присутствовали: Руководители структурных подразделений и коллектив ННЦФ РК.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Лекция на тему «Коррупционные ситуации в системе здравоохранения и нарушения прав пациентов».

Докладчик: Жайнаков М.Б. комплаенс-офицер.

Выступил: Жайнаков М.Б.

Сегодня все чаще слышно о борьбе с коррупцией в медицинской сфере. Как правило, речь идет о бытовой коррупции. Однако отношение к ней пациентов неоднозначно, некоторые из пациентов считают, что без материального вознаграждения невозможно получить качественную медицинскую помощь и фактически «благодарят» медицинских работников за надлежащее исполнение своих должностных обязанностей. Тем не менее, коррупция в здравоохранении, подрывает доверие граждан к представителям медицинского сообщества, ведь в сознаний людей врачи-это люди, призванные помогать, спасать жизни. Важно противодействовать бытовым коррупционным ситуация в здравоохранении!

Наиболее распространённые коррупционные ситуации:

1. Согласие на получение вознаграждение за услуги. Заработок по предварительной договоренности часто расценивается как приемлемый способ неформального платежа. Он находит поддержку у пациентов.

2. Искусственное создание дефицита медицинских услуг. Пациенты вынуждены ожидать месяцами и платить за медицинскую помощь. За определенную плату эти исследования проводятся более оперативно. При этом вынужденная оплата медицинских услуг далеко не всегда гарантирует их качество.

3. Просьба оплатить бесплатные медицинские услуги, обещание качества и индивидуального подхода. Для врачей и пациентов однозначным критерием попадания в коррупционную зону является ситуация, когда предложение исходит от самого медицинского работника.

4. Неоправданное медицинское вмешательство, навязывание не нужных услуг.

5. Отказ от оказания бесплатных медицинских услуги требования их оплатить.

6. Приписки-включение услуг, которые реально не оказывались.

Наиболее распространённые коррупционные медицинские услуги.
Госпитализация.

Наиболее распространённый тип неформального платежа-это оплата услуг по госпитализации, а именно: оплата услуг по упрощению процедуры попадания в учреждение, попадание без очереди в случае плановой операции. Оплата расходных материалов.

Распространённый тип неформального заработка в учреждениях стационарного типа. Как правило, пациенту предлагается на выбор стандартные расходные материалы, которые входят в программы государственных гарантий или более качественное и современные.

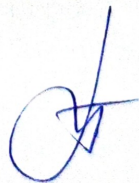
Оперативное вмешательство. Оплата самих операций- это прямой «теневой» заработок в стационарах. Предметом для расчетов может стать покупка очереди на операцию уже в самой медицинской организаций, а также и оплата самой работы медицинских организаций, а также и оплата самой работы медицинских работников, которые проводят операции. Оплата диагностических процедур. Пациенту предлагается за неформальный расчет провести дорогостоящие исследования перед операцией, которые якобы не входят в программу государственных гарантий.

Консультации. Неформальные заработки узких специалистов обусловлены ограничением доступа пациентов к их консультациям. Заработок на лекарственных препаратах. Среди поликлинических врачей и в стационарах распространены заработки на продаже лекарств напрямую пациенту. Возможно махинаций с покупкой лекарственных препаратов по перечню для социально незащищенных слоев населения. Оформление справок, направлений. Предметов не формальной продажи являются медицинские справок, больничные листы. За досрочную выписку пациента из больницы либо, наоборот, за продление нахождения пациента в больнице. За подтверждение либо сокрытие тех, либо иных медицинских фактов.

Большая часть антикоррупционных мер, несомненно, может быть реализована на уровне, максимально приближенном к уровню «врач-пациент». Куда обращаться пациентам в случае проявления коррупции или подозрения на это:

- Руководство медицинской организаций.
- Антикоррупционную комплаенс-службу организации.
- Единый бесплатный call-центр, позвонив на короткий номер 1424, любой гражданин, может проконсультироваться по вопросам противодействия коррупции или сообщить о фактах коррупционных правонарушений.

Заместитель председателя



Рыскулов Г.П.