

ПРОТОКОЛ №7
совещания с коллективом РГП на ПХВ «Национальный научный
центр фтизиопульмонологии РК» МЗ РК

г. Алматы

16 октября 2023г.

Председатель: Жанибеков А.Б. – заместитель директора.

Присутствовали: Руководители структурных подразделений и коллектив ННЦФ РК.

Секретарь: Тулеутаева Т.К. – инспектор отдела по управлению персоналом.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об автоматизации бизнес-процессов.

Докладчик Нагуманова Г.К. – руководитель отдела по управлению персоналом.

Выступила Нагуманова Г.К.: Применение новых технологий позволяет оказывать услуги гражданам в электронном и мобильном форматах, отражая приоритетную задачу клиентоориентированности государственных органов.

По итогам 2020 года Казахстан занял 29-е место среди 193 стран-членов ООН в рейтинге по уровню развития "электронного правительства" (в 2018 г. - 39), среди стран СНГ - 1-е место, среди стран Азии - 6-е место.

Улучшение позиции Казахстана стало результатом комплексной и последовательной работы в рамках Государственной программы "Цифровой Казахстан".

Трансформационные процессы способствовали минимизации коррупционных рисков во многих социально чувствительных сферах.

Передача функций центральных и местных исполнительных органов в конкурентную среду позволила сократить административные барьеры и другие предпосылки коррупции.

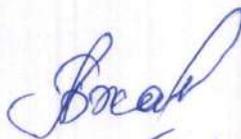
Стандарты, регламенты и правила государственных услуг сведены в единый документ. В центрах обслуживания населения и предпринимателей оказываются государственные услуги по принципу "одного окна", развиваются проактивные услуги.

Доля электронных государственных услуг в 2020 году составила 90%, уровень удовлетворенности услугополучателей их качеством и доступностью - 75,1% (2018 г. - 72,4%, 2019 г. - 74,8%).

В заключении Жанибеков А.Б. сказал: В Посланиях Президента народу Казахстана красной линией проходят задачи, направленные на предупреждение коррупции и вытекающие из цели административной

реформы - упрощения системы государственного управления. Глава государства определил основные программные направления борьбы с коррупцией. С тех пор сокращаются контрольные функции государственных органов, обеспечиваются подконтрольность и прозрачность их работы, уменьшается государственное присутствие в экономике и бизнесе.

Председатель



А. Жанибеков

Секретарь



Т.Тулеугаева